



AQ AIRS
Association québécoise
des arènes et des installations
récréatives et sportives



RAPPORT ANNUEL

2023-2024



TABLE DES MATIÈRES

Rapport du président	3
Conseil d'administration	7
Formations	8
Événement annuel	10
Rapports des régions	11
Abitibi-Témiscamingue	11
Cantons-de-l'Est	12
Côte-Nord	131
Est-du-Québec	14
Mauricie	15
Montréal	16
Outaouais	17
Québec/Chaudière-Appalaches	18
Saguenay/Lac-Saint-Jean	
Chibougamau/Chapais	19

RAPPORT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

En conclusion de la 46e session de perfectionnement de notre association qui réunit un grand nombre de gestionnaires et de professionnels d'installations récréatives et sportives au Québec, il me fait plaisir de vous souhaiter la bienvenue à cette assemblée annuelle des membres.

Il me fait également plaisir de vous présenter le rapport annuel de la dernière année, qui présente les réalisations accomplies par votre conseil d'administration.

Je viens de terminer un premier mandat qui m'a permis de faire plusieurs apprentissages, notamment en gestion de changement. Parce que les organisations évoluent, le loisir se transforme, la main-d'œuvre devient un défi quotidien, la gouvernance exige de la rigueur et de l'agilité.

Je me permets donc de vous partager quelques faits saillants des dossiers qui ont marqué la dernière année.

Dans nos installations récréatives et sportives

La dernière année a été riche en expériences et en activités dans nos installations. J'ai parcouru plusieurs régions au cours de l'année et je peux vous confirmer que nos citoyens et usagers ont profité des programmes mis en place par nos membres. Nous pouvons nous compter privilégiés d'être un acteur important dans la pratique de l'activité physique qui contribue aux saines habitudes de vie. J'ai également constaté que plusieurs nouveaux gestionnaires se sont joints à nous en cours d'année, signe que notre réseau est fort et riche.

Projet d'unification

Ce projet a été de loin le dossier le plus prenant au cours de la dernière année. Benoit Lazure, notre nouveau membre bâtisseur a accepté le mandat de nous représenter au sein du comité de gouvernance. Plusieurs rencontres ont été organisées au cours de l'année pour discuter des enjeux de nos associations.

La structure actuelle à quatre associations étant devenue lourde, l'unification est la meilleure manière d'optimiser la gestion et l'expertise de nos organisations pour maintenir un service de qualité et pour faire une différence concrète auprès des membres.

Les rencontres du comité de gouvernance et du conseil d'administration de l'AQLP ont permis de concrétiser des actions et interventions qui rendent tangible le projet. Plusieurs étapes ont été franchies, notamment en la rédaction de nouveaux règlements généraux, dans la composition d'un conseil d'administration représentatif de



notre membership, dans la création de communautés de pratiques qui respectent nos valeurs, nos expertises et la vie régionale. Nous avons même eu l'occasion d'élaborer notre vision commune, la mission et les valeurs dans lesquelles nous nous retrouvons. Bref, le projet prend forme. Certes, il reste encore plusieurs étapes à franchir et nous y arriverons, et ce, avec les outils de communications que nous avons mis en place et qui permettront d'informer l'ensemble des membres des avancées du projet en temps réel.

Revue AQAIRS vous informe

L'année dernière, à pareille date, nous vous informions qu'à la suite de la parution de la 39e édition de notre revue AQAIRS vous informe, notre collègue bâtisseur Gaston Boisvert annonçait son départ à titre de rédacteur en chef. Or, nous avons pris la décision de prendre une pause au cours de cette année afin de réfléchir à la mise en place d'une nouvelle mouture de cet outil de promotion de notre Association. Le projet d'unification étant une priorité majeure au sein de notre réseau, nous pourrions évaluer au cours de la prochaine année la meilleure façon de communiquer l'information importante et pertinente aux membres. Par ailleurs, un sondage de la firme Léger 360 a circulé auprès de l'ensemble des membres sur les besoins et services souhaités. Les données de ce sondage sont très probantes et nous permettront de proposer des idées intéressantes pour continuer à vous informer, et ce, de la meilleure façon possible.



Table des gestionnaires de centres de soccer et centres multifonctionnels

Grâce à l'implication soutenue de notre administratrice Karine Ouellette, les activités de réseautage des gestionnaires de centres de soccer et de complexes multifonctionnels ont été reprises par un nouveau comité piloté par Mario Limperis de la région de Montréal. Ce dernier est appuyé par Nathalie Hairon, Roch Langelier et Simon Demers.

En effet, le 7 février dernier, pas moins de 22 gestionnaires et professionnels de centres sportifs ont échangé sur de bonnes pratiques et sur la mise en place d'un outil commun de données comparatives. En marge de cette rencontre, les participants ont démontré le désir de se rencontrer au moins deux fois par an, dont au moins une fois en présentiel dans le cadre

de l'avant-Session de perfectionnement. Quelques-uns d'entre eux ont même participé à notre Session de perfectionnement. Un réseau qui prend forme et qui nous alimente dans des enjeux communs.

Distinction des membres ambassadeurs et bâtisseurs

Nous avons encore une fois cette année été témoins de la vigueur de notre réseau et de l'engagement de nos membres. Le comité de reconnaissance a eu le privilège d'accepter et d'évaluer les candidatures de trois personnes d'exception au sein de notre réseau. Et nous avons eu le plaisir hier soir de les honorer devant

l'ensemble des membres de notre association. Encore une fois bravo à nos deux nouveaux membres ambassadeurs, Messieurs Stéphane Chagnon, des Cantons-de-l'Est et Marc-Émile Dionne, de l'Est-du-Québec, ainsi qu'à notre nouveau membre bâtisseur, Monsieur Benoit Lazure, de la région de Montréal.

Remerciements

Je profite de l'occasion pour remercier personnellement et chaleureusement chacun des membres du conseil d'administration, sans qui cette association ne serait pas aussi forte et dynamique. Chacun à sa façon contribue au rayonnement des installations et des régions, en prenant du temps pour contribuer aux échanges et au partage de bonnes pratiques.

Et je veux prendre quelques minutes pour les nommer, en commençant par notre hôtesse de cette fabuleuse Session de perfectionnement, qui ne compte pas ses heures, Lynda Émond, du Saguenay | Lac-Saint-Jean | Chibougamau | Chapais. Merci Lynda.

- Notre vice-président, Steve Toulouse, de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, est un des vétérans de notre conseil d'administration qui a à cœur la sécurité des travailleurs.
- Jean-Philippe Grenier, des Cantons-de-l'Est, qui a pris la trésorerie à bras-le-corps dès son premier mandat.
- Éric Smith de la Côte-Nord, avec un début d'année fort occupé par les feux de forêt, il demeure disponible et impliqué auprès des fédérations sportives, dont Hockey Québec.
- Luc Vaillancourt, de l'Est-du-Québec, s'est joint à nous cette année en relève à Marc-Émile Dionne. Tout ce qui touche la santé et la sécurité lui tient à cœur.
- Karine Ouellette, de la Mauricie, est investie pour s'assurer du partage des bonnes pratiques dans sa région et s'est assurée de la continuité des tables de soccer intérieur
- Patrick Beauvais, de l'Outaouais, a rejoint le CA en début d'année et aime élever les discussions pour l'avancement de notre association
- Benoit Lazure, membre coopté, qui a accepté un mandat d'un an pour soutenir notre association dans un projet d'envergure qui nous permettra de nous renforcer dans un écosystème du sport et du loisir en transformation. Un mandat qui se prolongera fort probablement au cours d'une année supplémentaire.
- Enfin, je termine avec Pierre Bertrand et José Poulin de la région de Québec | Chaudière-Appalaches. Pierre a pris sa retraite de la Ville de Pont-Rouge en début d'année 2024 et a donc dû quitter nos rangs. Je tiens à





souligner sa contribution des dernières années au sein du CA ainsi qu'au Relais du partage. Dans la foulée, José a assuré l'intérim au sein du conseil d'administration, apportant son leadership dans la consultation des partenaires et son expérience dans le domaine des installations.

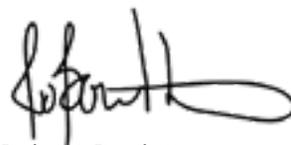
Sachez que vous êtes importants dans l'écosystème du sport et du loisir public. À vous tous, merci pour votre ouverture et votre disponibilité.

Je tiens également à souligner la très grande contribution de l'équipe permanente de l'AQLP, sous l'égide de Rémi Richard à la direction générale, qui participe à la réalisation des activités régulières de l'association ainsi qu'à la saine gouvernance. Line, Hélène, Monica, Suzanne, Nicole et Marilyne, et la petite nouvelle... Anne-Sophie... Bravo pour vos accomplissements et pour votre soutien.

Je ne peux passer sous silence la très grande contribution de nos membres affaires et commanditaires de nos événements. Votre contribution et votre soutien sont indéniables. Nous reconnaissons également votre expertise et votre sens de l'innovation qui permettent à nos installations d'être toujours accueillantes et performantes et à nos gestionnaires d'être à l'affût des nouvelles tendances. Merci pour votre confiance et de croire en notre réseau.

En terminant, un grand MERCI à vous chers membres de notre association pour votre confiance, votre engagement et votre fidélité. Depuis que je suis impliqué au sein de notre belle association, j'ai l'impression que toutes les régions du Québec sont plus près l'une de l'autre.

Je sais pertinemment que la prochaine année apportera son lot de défis, et j'ai aussi confiance que notre réseau se consolidera avec de beaux et nouveaux projets significatifs pour l'ensemble de nos membres. Notre identité est forte et notre expertise est reconnue dans le monde du sport et du loisir au Québec.



Robert Boulet
Président

463

MEMBRES
RÉGULIERS

177

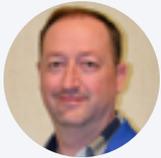
MEMBRES
AFFAIRES

32

MEMBRES
HONORIFIQUES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

2023-2024



ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Steve Toulouse
Vice-président



CANTONS-DE-L'EST

Jean-Philippe Grenier
Trésorier



CÔTE-NORD

Éric Smith
Administrateur



EST-DU-QUÉBEC

Luc Vaillancourt
Administrateur



MAURICIE

Karine Ouellette
Secrétaire



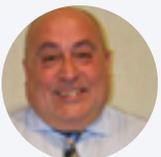
MONTRÉAL

Robert Boulet
Président



OUTAOUAIS

Patrick Beauvais
Administrateur



QUÉBEC

Pierre Bertrand / José Poulin
Administrateur



SAGUENAY-LAC-ST-JEAN

Lynda Émond
Administratrice



MEMBRE COOPTÉ

Benoît Lazure



RAPPORT DES FORMATIONS

Formations AQLP offertes en 2023-2024

772
PARTICIPANTS

24 FORMATIONS

+ POPULAIRE

Concevoir un parc d'éducation cycliste
présenté par Vélo Québec

22 FORMATIONS
À LA CARTE

+ POPULAIRES

- Entretien de terrains de balle
- Entretien de patinoires extérieures
- Technicien de glace

30 LOCATIONS DE
FORMATIONS
EN LIGNE

+ POPULAIRES

- Plan de projet de type événementiel
- Qualité de glace - arénas
- Relations avec les élus



RAPPORT DES FORMATIONS (suite)

Formations AQLP offertes en 2023-2024

DATE	FORMATION	FORMATEUR	INSC.
12-sept-23	Le changement: se sentir incompetent...Ok, mais pas trop longtemps	Hugo Lambert	6
25-oct-23	Gestionnaire et employés sous pression	Jean-Michel Pelletier	18
21-oct-23	Accessibilité universelle des événements	Altergo	23
02-nov-23	Ma culture organisationnelle est-elle la cause de mes problèmes?	Jean Côté	7
08-nov-23	Hydro-Québec La transition énergétique	François Baron	13
09-nov-23	Aire de jeu inclusif	Christelle Montreuil	11
15-nov-23	Principes de gestion en contexte hybride	Olivier Doucet	6
22-nov-23	Trucs et astuces pour enseigner la natation aux enfants à besoins spécifiques	Catherine Marcotte	24
07-déc-23	Mobiliser l'humain: un incontournable dans l'évolution de nos organisations	Olivier Doucet	15
12-déc-23	La conception de petits devis	Vincent Vu	15
6 et 13-déc-23	Lire et comprendre ses états financiers en OBNL	Julie Germain	6
13-déc-23	Gestion démocratique	Marie-France Delage	14
7, 14 et 28-févr-24	La gestion différenciée des espaces verts	Christian Dufresne	17
07-févr-24	Les assurances et la gestion du risque pour les plateaux sportifs	Martin Grandchamp	12
08-févr-24	Rédaction d'une politique d'admissibilité et de soutien aux organismes et à l'action bénévole	Benjamin Branget	10
15-févr-24	Préparation et plan de suivi d'un projet événementiel	Louis-Philippe Lizotte	20
27-févr-24	Établir un partenariat gagnant en milieu municipal	Benjamin Branget	9
29-févr-24	Parcs, jeux d'eau et communautés en santé (GRATUIT)	Roxane Chamberland	51
26-mars-24	La conception et l'entretien des toits végétalisés au Québec	Stéphane Gagnon	5
28-mars-24	L'attraction et la mobilisation des nouvelles générations (Milléniaux et Z)	Mario Côté	10
02-avr-24	Communiquer: toucher le fantôme pour le faire disparaître	Dominique Morneau	16
03-avr-24	Parc éducation cycliste (GRATUIT)	Magali Brebonne	52
18-avr-24	Utiliser ses forces au quotidien pour augmenter la performance et le plaisir au travail	Jacques Forest	16
23-avr-24	Technicien de glace Laval Niveau 1	Nicolas Saint-Onge	22

45^e
SESSION
DE PERFECTIONNEMENT

MONTEBELLO

139
DÉLÉGUÉS

39
KIOSQUES

PROGRAMME EXPRESS

MARDI

16:00 à 19:00	Inscription et accueil délégués
19:00 -	Souper libre des régions

MERCREDI

07:00 à 12:00	Inscription et accueil délégués
07:30 à 08:15	Déjeuner
08:15 à 08:30	Ouverture officielle
08:30 à 09:45	Conférence « Apprendre à jongler avec les nouvelles tendances organisationnelles », par André Lachance
09:45 à 10:15	Pause
ATELIERS - choix entre le bloc A OU le bloc B	
10:15 à 15:00	BLOC A (visites terrain)
A1	Visite du Centre 4 glaces Slush Puppie
A2	Palaïstre extérieure couverte et transformation d'une surface glacée en centre multifonctionnel
A3	Visite du complexe Hancock-entière
BLOC B (atelier en salle)	
B1	Mobiliser l'Humain : un incontournable dans l'évolution de nos organisations ! (HIC)
12:00 à 13:15	Dîner
13:15 à 15:00	Continuité des ateliers des blocs A et B
15:00	Pause au salon des exposants
16:00 à 18:00	Salon des exposants
19:00 à 22:30	Souper animé

JEUDI

07:00 à 08:15	Déjeuner
07:30 à 10:00	Inscription et accueil délégués
08:30 à 09:45	Ateliers Bloc C
C1	Réflexion d'installations
C2	Développement durable
C3	Penser les équipements
C4	Éclairage
C5	Saines habitudes de vie
09:15 à 11:30	Salon des exposants
09:45 à 10:45	Pause au salon des exposants

10:45 à 12:00 Ateliers Bloc D

- D1 L'Humain au cœur de la santé et de la sécurité au travail (APSAM)
- D2 Entretien terrains de soccer synthétiques intérieurs (Jean Blanchette)
- D3 Bénévolat et collaboration avec les organismes (Loisir Sport Outaouais)
- D4 Qu'est-ce que la littératie physique et pourquoi est-ce primordial d'intégrer ce concept pour des programmes de qualité? (Mariane Parent, Réseau Accès Participation)
- D5 Comment favoriser l'inclusion des diversités sexuelles et pluralités des genres (DGPQ)

12:00 à 13:15 Dîner

13:15 à 14:30 Ateliers Bloc E

- E1 L'Humain au cœur de la santé et de la sécurité au travail (BST/APSAM)
- E2 Entretien terrains de soccer synthétiques intérieurs (Jean Blanchette)
- E3 Respect de l'intégrité et de la sécurité dans vos infrastructures (Loisir Sport Outaouais)
- E4 Qu'est-ce que la littératie physique et pourquoi est-ce primordial d'intégrer ce concept pour des programmes de qualité? (Mariane Parent, Réseau Accès Participation)
- E5 Comment favoriser l'inclusion des diversités sexuelles et pluralités des genres (DGPQ)

14:30 à 15:00 Pause

Conférence « L'incroyable pouvoir des réseaux relationnels », par Benoît Chailoux

17:15 à 19:00 Cocktail

19:00 à 21:30 Banquet

VENDREDI

07:00 à 08:15	Déjeuner
08:30 à 09:45	Conférence « L'Humain, au cœur de la gestion d'un changement réussi », par Marion Durois
09:45 à 10:00	Closure de l'événement
10:00 à 10:15	Pause et réorganisation de la salle
10:15 à 11:30	Assemblée générale annuelle AQAIRS

Présentateur



TOROMONT



MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

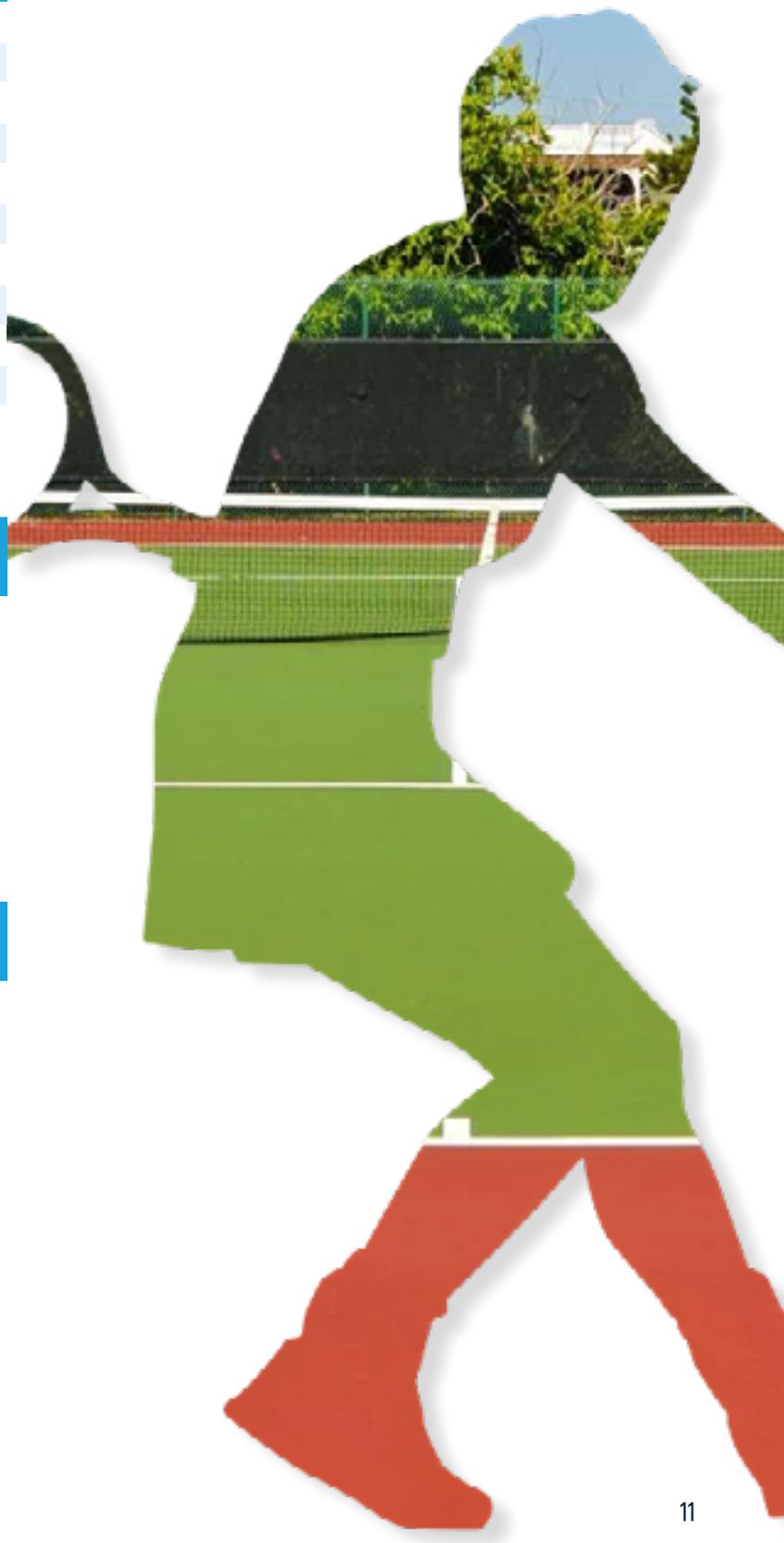
Présidence	Félix Leblond
Vice-présidence	Alexandre Tardif
Secrétaire	Carl Bergeron
Trésorerie	Serge Gervais
Directrice	Cindy-Kim Turpin
Directeur	Jocelyn Gagnon
Directrice	Martin Rochette
Directeur	Ghislain Doyon
Directeur	Étienne Gravel
Directrice	Karine Lafrenière
Représentant prov.	Steve Toulouse

DOSSIERS 2023-2024

- Développer la main d'œuvre qualifiée dans les arénas
- Dynamiser les rencontres AQAIRS-AT pour augmenter la participation (revoir le modèle des rencontres, avoir certaines rencontres en virtuel et certaines en présentiel, avec présentations professionnelles).
- Offrir des formations sur l'entretien et la qualité de glace

PROJETS 2024-2025

- Aider à la transition de l'implantation de la nouvelle structure.





MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Présidence	Stéphane Chagnon
Vice-présidence	Mario Lachapelle
Secrétaire	Mélanie Gagnon
Trésorerie	Pascal Lambert
Directeur	Sébastien Croussette
Directeur	Alain Martel
Directeur	Christophe Fowlis
Directeur	
Directeur	
Directeur	
Représentant prov.	Jean-Philippe Grenier

DOSSIERS 2023-2024

- Maintenir les rencontres conjointes avec la Mauricie.
- Développer notre réseautage.
- Travailler à développer la relève au niveau du CA.
- Maximiser le service aux membres de notre région en les orientant vers les bonnes ressources ou contacts.
- Organiser une formation lors d'une rencontre en présentiel et promouvoir celle-ci afin de mousser la participation.

PROJETS 2024-2025

- Maintenir les rencontres conjointes avec la Mauricie.
- Continuer notre réseautage.
- Aider à la transition de l'implantation de la nouvelle structure.
- Maximiser le service aux membres de notre région en les orientant vers les bonnes ressources ou contacts.

MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Présidence	Stéphane Gaudreault
Vice-présidence	Bill Cyr
Secrétaire	Gina Foster
Trésorerie	Diane Roux
Directeur	Germain Hovington
Directeur	
Directeur	
Directeur	
Directeur	
Représentant prov.	Eric Smith

DOSSIERS 2023-2024

- Projet
- Communication
- Formation
- Coordination

PROJETS 2024-2025

- Continuer / développer le réseautage entre les membres de la région
- Supporter et aider à la transition vers la nouvelle structure
- Maximiser le service aux membres de la région en les orientant vers les bonnes ressources ou contacts.



MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Présidence	Steve Ouellet
Vice-présidence	Christian Bourque
Secrétaire	Marc-Émile Dionne
Trésorerie	Luc Vaillancourt
Directeur	Benoit Poirier
Directeur	Guy Fraser
Directeur	Rock Nadeau
Directeur	
Directeur	
Directeur	
Représentant prov.	Luc Vaillancourt

DOSSIERS 2023-2024

- Avenir des associations
- Accroître le nombre de membre en continuant les Zooms
- Formations à venir

PROJETS 2024-2025

- Avenir de l'AQAIRS en région

MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Présidence	Vacant
Vice-présidence	David Rioux
Secrétaire	Karine Ouellette
Trésorerie	Stéphane Rheault
Directrice	Isabelle Blais
Directeur	Jacquot Petiquay
Directeur	
Directeur	
Directeur	
Directeur	
Représentant prov.	Karine Ouellette

DOSSIERS 2023-2024

- Augmentation de la participation des membres.
- Conférence et séance d'informations sur différents sujets propre aux installations sportives.
- Bonnes pratiques et échanges de bonnes manières de travail.
- Continuité de jumelage avec les Cantons de l'Est.
- Formations selon les demandes des membres.

PROJETS 2024-2025

- Maintenir les rencontres conjointes avec la région des Cantons de l'Est
- Continuer et développer le réseautage
- Supporter et aider à la transition de la nouvelle structure
- Maximiser le service aux membres de notre région en les orientant vers les bonnes ressources ou contacts.



MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Présidence Mario Limperis

Vice-présidence Jean-François Leclerc

Secrétaire Nathalie Hairon

Trésorerie Nicolas St-Onge

Directeur Martin Laflamme

Directeur Yannick Garon

Directeur Jérémy Vachon

Directrice Marie-Ève Tétreault

Directeur

Directeur

Représentant prov. Robert Boulet

DOSSIERS 2023-2024

- Rencontre estivale : nouveau terrain synthétique Stade Gary-Carter
- Visite de l'Auditorium de Verdun
- Visite de la Place Bell et présentation du logiciel Néosport
- Visite de la patinoire extérieure réfrigérée avec toit de Candiac et présentation de Tessier Récréo-Parc
- Réactivation de la table sectorielle des centres multisports
- AGA - ateliers sur enjeux sur le service à la clientèle et la sécurité sur les différents plateaux avec déclinaison Loi-C21
- Échanges sur l'avenir du projet d'unification des quatre associations

PROJETS 2024-2025

MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Présidence	Gabrielle De Grâce
Vice-présidence	Rémi Gauvreau
Secrétaire	Didier Briand
Trésorerie	vacant
Directeur	Hugo Blais
Directeur	
Directeur	
Directeur	
Directeur	
Représentant prov.	Patrick Beauvais

DOSSIERS 2023-2024

- Soutien aux comités provinciaux pour la démarche d'uniformisation des organisations

PROJETS 2024-2025

- Implantation complète du projet pilote des équipements pour personnes à mobilité réduite
- Fusion des organisations (transition)
- Vision pour la communauté de pratique de l'Outaouais



QUÉBEC/CHAUDIÈRE-APPALACHES

72

MEMBRES
RÉGULIERS

MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Présidence	José Poulin
Vice-présidence	Manuel Brousseau
Secrétaire	Karine Godbout
Trésorerie	Pierre Bertrand
Directeur	Manuel Brousseau
Directeur	François Langevin
Directeur	Sylvain Morissette
Directrice	Karine Thériault
Directeur	Pascal Gonthier
Directeur	Xavier Nadeau
Directeur	
Représentant prov.	Pierre Bertrand / José Poulin

DOSSIERS 2023-2024

- Invitation aux autres municipalités ou installations
- Rapprochement avec les fournisseurs
- Faire 3 rencontres en zoom de plus que l'année 2022-2023
- Débuter la saison avec une journée de réseautage

PROJETS 2024-2025

- Rapprochement des membres pour l'unification
- Impliquer des membres pour l'unification
- Agrandir notre réseau de contacts
- Créer des rencontres thématiques

MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Présidence	Dominic Giguère
Vice-présidence	Paul Morel
Secrétaire	Maryse Paradis
Trésorerie	Steeve Dufour
Directeur	
Représentant prov.	Lynda Émond

DOSSIERS 2023-2024

- Préparation Session de perfectionnement 2024

PROJETS 2024-2025

- Poursuivre nos échanges.





4545, av. Pierre-De Coubertin, Montréal (Qc) H1V 0B2
514 252-5244 · info@aqairs.ca

aqairs.ca